

Rámcová zmluva o poskytnutí platformy

Článok I Úvodné ustanovenia

1. Táto rámcová zmluva o poskytnutí platformy sa uzatvára medzi Spoločnosťou (tak ako je definovaná nižšie) a Poskytovateľom, ktorý uzatvára túto rámcovú zmluvu o poskytnutí platformy.

Článok II Definície pojmov

1. V rámci týchto Podmienok spolupráce sa používajú nasledovné pojmy:
 - **Obchodný zákonník** znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;
 - **Objednávka** znamená objednávkový formulár, ktorý môže byť súčasťou týchto VOP
 - **Platforma** znamená (i) webový portál www.sportio.sk, alebo (ii) mobilnú aplikáciu Sportio;
 - **Používateľ** znamená fyzická osoba (spotrebiteľ) staršia ako 15 rokov, ktorá používa Platformu;
 - **Poskytovateľ** znamená akákoľvek právnická osoba, fyzická osoba alebo orgán verejnej moci, ktorý sa zaregistroval na Platfome za účelom poskytovania Služby;
 - **Pravidlá používania Športoviska** znamenajú pravidlá určené Poskytovateľom, ktoré sa vzťahujú na konkrétne ním prevádzkované Športovisko;
 - **Rámcová zmluva** znamená rámcová zmluva o poskytnutí platformy uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka, ktorej predmetom je úprava práv a povinností Spoločnosti a Poskytovateľa v súvislosti s používaním Platformy a poskytovaním Služby.
 - **Rezervácia** znamená rezerváciu Služby;
 - **Služba** znamená služba, predmetom ktorej je poskytnutie výlučného prístupu a využívania Športoviska počas rezervovaného času určeného v Rezervácii;
 - **Spoločnosť** znamená spoločnosť Sportio s. r. o., so sídlom Tomášikova 223/26, 821 01 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 56 087 764, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 177189/B, e-mail: info@sportio.sk.;
 - **Športovisko** znamená miesto určené na realizovanie určeného športu alebo hry prevádzkované Poskytovateľom;
 - **Technologické riešenie** znamená súhrn technických a softvérových komponentov dodaných Poskytovateľom, pozostávajúci z: (i) Kamerového systému, (ii) Lockboxu alebo elektronického zámku a (iii) Rezervačného systému.
 - **Účet** znamená účet Poskytovateľa na Platfome;

- **Zákon o ochrane osobných údajov** znamená zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- **Zmluva** znamená zmluva uzatvorená medzi Poskytovateľom a Používateľom prostredníctvom Platformy, v zmysle ktorej sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť Používateľovi Službu a Používateľ sa zaväzuje zaplatiť za poskytnutú Službu dohodnutý poplatok;

Článok III Platforma

1. Spoločnosť vlastní a prevádzkuje Platformu, ktorá funguje ako online trhovisko, na ktorom môžu jednotliví Poskytovatelia uverejňovať a propagovať svoje Športoviská, v súvislosti s ktorými poskytujú svoje Služby a jednotliví Používatelia si môžu vyhľadávať a porovnávať Športoviská a následne vytvárať jednotlivé Rezervácie.
2. Spoločnosti patria všetky práva na Platformu (technológia, obsah, ochranné známky, vzhľad, atď.) a Používateľ používaním Platformy súhlasí s tým, že Platformu bude používať len na vymedzený účel a pri dodržaní požiadaviek uvedených v týchto Podmienkach používania, všeobecne záväzných právnych predpisoch a v súlade s dobrými mravmi.
3. Spoločnosť nie je prevádzkovateľom ani vlastníkom jednotlivých Športovísk a neposkytuje Služby. Spoločnosť nie je zmluvnou stranou uzatvorenej Zmluvy. Zmluva sa uzatvára priamo medzi Používateľom a Poskytovateľom a to na základe potvrdenia Rezervácie. Službu poskytuje výlučne príslušný Poskytovateľ a Spoločnosť nijako nevstupuje do zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom a Používateľom.
4. Spoločnosť nenesie zodpovednosť za:
 - a) akýkoľvek obsah, informácie, chyby, výpadky alebo nefunkčnosť v súvislosti s Platformou;
 - b) nenesie zodpovednosť za správnosť, presnosť, aktuálnosť alebo hodnovernosť akéhokoľvek obsahu, podkladov alebo informácií uverejnených na Platforme;
 - c) akékoľvek konanie alebo opomenutie konania tretích strán a to najmä poskytovateľov funkcionality alebo doplnkov Platformy;
 - d) akékoľvek konanie alebo opomenutie konania Poskytovateľa alebo Používateľa;
 - e) akékoľvek plnenie práv alebo povinností vyplývajúcich zo Zmluvy;
 - f) akúkoľvek škodu, ktorá vznikla v súvislosti so Zmluvou;
 - g) za akýkoľvek zásah do ochrany osobnosti alebo dobrého mena Používateľa alebo tretích strán alebo zásah alebo porušenie práv duševného vlastníctva, priemyselného vlastníctva, obchodného tajomstva alebo dôverných informácií v súvislosti s používaním Platformy alebo v nadväznosti na jej používanie.
5. Poskytovateľ je výlučne zodpovedný za akékoľvek informácie alebo obsah zobrazený pri jeho Športoviskách a zároveň je výlučne zodpovedný za poskytovanie Služby.
6. Spoločnosť môže na základe špecifických informácií odporúčať Používateľovi jednotlivé Športoviská alebo Poskytovateľov.
7. Používateľ je oprávnený kontaktovať Poskytovateľa prostredníctvom kontaktných údajov zverejnených na Platforme. Spoločnosť avšak nepreberá žiadnu zodpovednosť za komunikáciu medzi Používateľom a Poskytovateľom.
8. Poskytovateľ je oprávnený nahráť akýkoľvek obsah na Platformu iba za podmienky, že:
 - a) neobsahuje žiadne priame alebo nepriame vulgarizmy bez ohľadu na jazyk;

- b) neobsahuje žiadne prejavy nenávisti, vyhrážania, diskriminácie, násilia a akékoľvek sexuálne narážky alebo nezákonnú činnosť;
 - c) neobsahuje žiadne politické, rasové, etické alebo náboženské narážky alebo názory;
 - d) neobsahuje žiadne propagačné alebo iné komerčné črty;
 - e) neobsahuje spam alebo nepravdivý obsah;
 - f) neobsahuje žiadne vírusy;
 - g) je držiteľom všetkých práv duševného vlastníctva, ktoré sa na tento obsah vzťahujú alebo je oprávnený ho používať na tieto účely;
 - h) neporušuje právo na ochranu súkromia iných osôb;
 - i) je plne zodpovedný za tento obsah a akékoľvek právne nároky voči Spoločnosti, ktoré s tým súvisia.
9. Poskytovateľ udeľuje Spoločnosti nevýhradnú, bezodplatnú, časovo, vecne a územne neobmedzenú licenciu na použitie akéhokoľvek obsahu nahraného na Platforme. Spoločnosť je oprávnená použiť akýkoľvek obsah alebo jeho časť na komerčné alebo iné účely.

Článok IV Registrácia

1. Za účelom uverejnenia Športoviska na Platforme je nevyhnutné, aby sa Poskytovateľ registroval na Platforme prostredníctvom vytvorenia Účtu.
2. Poskytovateľ si môže vytvoriť Účet bezplatne priamo na Platforme, pričom je povinný uviesť nasledovné údaje:
 - a) názov alebo meno a priezvisko;
 - b) sídlo, miesto podnikania alebo adresu trvalého bydliska;
 - c) IČO, DIČ a IČ DPH, ak ich má pridelené;
 - d) údaje o registrácii v príslušnom registri, ak je Poskytovateľ povinný vykonať takúto registráciu;
 - e) telefonický kontakt a e-mailová adresa.
3. Poskytovateľ je povinný pri registrácii Účtu udeliť súhlas s touto Rámcovou zmluvou, pričom udelením súhlasu potvrdzuje, že sa s Rámcovou zmluvou vopred riadne oboznámil, jej obsahu porozumel a akceptuje Rámcovú zmluvu v tomto znení.
4. Poskytovateľ je oprávnený mať na Platforme registrovaný iba jeden (1) Účet, pričom zodpovedá za správnosť poskytnutých údajov ako aj zabezpečenie dôvernosti svojho Účtu. V prípade neoprávneného použitia alebo narušenia bezpečnosti Účtu je Poskytovateľ povinný bezodkladne informovať Spoločnosť a poskytnúť maximálnu súčinnosť podľa pokynov Spoločnosti.
5. Po vytvorení Účtu je Poskytovateľovi doručený overovací e-mail na ním zadanú e-mailovú adresu pri registrácii. Poskytovateľ je povinný potvrdiť vytvorenie Účtu prostredníctvom overovacieho e-mailu. Ak Poskytovateľ nepotvrdí vytvorenie Účtu najneskôr do tridsať (30) dní od jeho vytvorenia, tak sa Účet automaticky vymaže.

Článok V Uverejnenie Športoviska

1. Po úspešnej aktivácii Účtu sa Poskytovateľovi sprístupní možnosť uverejniť na Platforme Športovisko.
2. Poskytovateľ je oprávnený uverejniť na Platforme ľubovoľný počet Športovísk, ktoré prevádzkuje alebo spravuje.

3. Poskytovateľ je povinný uviesť minimálny rozsah informácií o Športovisku a to podľa pokynov uvedených na Platforme.
4. Uverejnenie Športoviska na Platforme podlieha schváleniu Spoločnosti. Spoločnosť je oprávnená na základe vlastného uváženia schváliť alebo odmietnuť schválenie konkrétneho Športoviska. Spoločnosť je oprávnená vyžiadať si od Poskytovateľa dodatočné informácie o Športovisku alebo požiadať Poskytovateľa o úpravu poskytnutých informácií.
5. Poskytovateľ je oprávnený vydať Pravidlá používania Športoviska pre konkrétne Športovisko, s ktorými Používateľ súhlasí odoslaním Rezervácie.

Článok VI

Rezervácia

1. Používateľ vytvorí Rezerváciu tak, že zvolí konkrétne dostupné Športovisko z aktuálnej ponuky Športovísk uvedených na Platforme. Po zvolení konkrétneho Športoviska je Používateľ povinný vybrať konkrétny deň a čas, kedy chce využívať Športovisko a uviesť telefónne číslo a fakturačné údaje. Následne je povinný kliknúť na tlačidlo na odoslanie Rezervácie.
2. Po odoslaní Rezervácie je Používateľ presmerovaný na platobnú bránu, prostredníctvom ktorej je povinný uhradiť poplatok za rezerváciu Športoviska. Uhradením poplatku sa považuje Rezervácia za vytvorenú. Vytvorenie Rezervácie predstavuje záväzný návrh na uzatvorenie Zmluvy. Ak Používateľ neuhradí poplatok za rezerváciu Športoviska najneskôr do tridsať (30) minút od odoslania Rezervácie, tak sa Rezervácia automaticky stornuje.
3. Po uhradení poplatku Spoločnosť odošle Používateľovi oznámenie o potvrdení Rezervácie prostredníctvom automaticky generovanej e-mailovej správy. Poskytovateľ je jednostranne oprávnený stornovať Rezervácie pred začatím času Rezervácie bez udania dôvodu. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že Zmluva sa uzatvára momentom uplynutia lehoty Poskytovateľa na stornovanie Rezervácie.
4. Storno Rezervácie znamená, že Poskytovateľ odmietol návrh na uzatvorenie Zmluvy. V takomto prípade Spoločnosť vráti Používateľovi uhradený poplatok najneskôr do sedemdesiatdva (72) hodín od odmietnutia Rezervácie.
5. Uzatvorením Zmluvy vzniká Používateľovi nárok na využitie Športoviska v rezervovanom čase.
6. Každá vytvorená Rezervácia obsahuje jedinečný automaticky generovaný kód, ktorý slúži na overenie Používateľa priamo na mieste. Poskytovateľ je povinný overiť kód Rezervácie pred vstupom Používateľa na Športovisko.
7. Používateľ je po vytvorení Rezervácie oprávnený stornovať Rezerváciu, avšak nevzniká mu nárok na vrátenie uhradeného poplatku. Nárok na vrátenie uhradeného poplatku nevzniká ani v prípade nedostavenia sa na Rezerváciu alebo ak Používateľ nevyužil Športovisko.
8. Používateľ je oprávnený prostredníctvom Platformy pozvať iných Používateľov do vytvorených Rezervácií ako členov skupiny. Používateľ, ktorý vytvoril Rezerváciu nesie plnú zodpovednosť za všetkých členov skupiny, ktorí využívajú Športovisko v čase Rezervácie.
9. Používateľ je povinný osobne sa dostať k Športovisku najneskôr päť (5) minút pred začatím rezervovaného časového úseku Športoviska. Používateľ je povinný informovať Poskytovateľa v prípade, ak mešká a zároveň je povinný oznámiť predpokladaný čas príchodu, avšak

Používateľ je povinný osobne sa dostať k Športovisku najneskôr do pätnásť (15) minút od začatia rezervovaného časového úseku.

Článok VII

Poplatky a odmena Spoločnosti

1. Výšku poplatkov za poskytnutie Služby si stanovuje Poskytovateľ samostatne pre každým jedným zverejnenom Športovisku. Všetky poplatky musia byť v mene EUR vrátane príslušnej sadzby dane z pridanej hodnoty ako aj iných daní alebo poplatkov podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Spoločnosť nie je oprávnená bez súhlasu Poskytovateľa upraviť výšku poplatkov za Službu určených Poskytovateľom. Poskytovateľ má právo poskytnúť zľavu z poplatkov za Službu v konkrétne určené dni alebo časové úseky.
3. Spoločnosť využíva na spracovanie online platieb externého poskytovateľa platobných služieb. Spoločnosť nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek chyby alebo problémy súvisiace s online platbami prostredníctvom externého poskytovateľa platobných služieb.
4. Po vykonaní Rezervácie Spoločnosť v mene Poskytovateľa vytvorí a odošle daňový doklad (faktúru) priamo Používateľovi. Všetky poplatky uhrádza Používateľ priamo na účet Spoločnosti, ktorá je oprávnená prijímať tieto platby v mene Poskytovateľa.
5. Spoločnosť zasiela Poskytovateľovi prijaté platby od Používateľov znížené o odmenu Spoločnosti a to na mesačnej báze vždy spätne za predchádzajúci kalendárny mesiac.
6. Za poskytnutie Platformy si Spoločnosť účtuje voči Poskytovateľovi odmenu v zmysle osobitného cenníku, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť Rámcovej zmluvy.

Článok VIII

Technologické riešenie automatizácie

1. Spoločnosť ponúka Poskytovateľovi možnosť automatizácie správy Športoviska. Automatizácia znamená poskytnutie Technologického riešenia, v súlade s požiadavkami Poskytovateľa a ponukou Spoločnosti.
2. Spoločnosť sa zaväzuje dodať, nainštalovať a počas trvania zmluvného vzťahu prevádzkovať Technologické riešenie na Športovisku Poskytovateľa, a to v rozsahu stanovenom Objednávkou.
3. Cena za Technologické riešenie, jeho správu a prevádzku je uvedená v Objednávke.
4. Termín inštalácie Technologického riešenia dohodnú Zmluvné strany písomne (e-mail postačuje) vopred. Inštaláciu vykonáva inštalčný tím Poskytovateľa.
5. Prijemca je povinný poskytnúť Poskytovateľovi plnú súčinnosť nevyhnutnú na riadne vykonanie inštalácie, a to najmä:
 - a) zabezpečiť dostupnosť funkčného pripojenia na internet (Wi-Fi alebo LAN) na Športovisku v mieste plánovanej inštalácie;
 - b) umožniť inštaláčnemu tímu Poskytovateľa fyzický prístup na Športovisko v dohodnutom termíne;
 - c) zabezpečiť prítomnosť oprávnenej osoby Prijemcu počas celého priebehu inštalácie;
 - d) vykonať iné prípravné opatrenia, o ktorých Poskytovateľ Prijemcu vopred písomne informuje.

6. Ak inšalačný tím Poskytovateľa nemôže vykonať inštaláciu v dohodnutom termíne z dôvodov na strane Prijemcu (najmä neumožnenie prístupu na Športovisko), Prijemca je povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 150,- EUR (slovom: stopäťdesiat eur) za každý zmeškaný inšalačný termín.
7. Zaplatenie zmluvnej pokuty podľa bodu 3 tohto článku nemá vplyv na povinnosť Prijemcu poskytnúť súčinnosť na náhradnom termíne inštalácie, ani na právo Poskytovateľa domáhať sa náhrady škody presahujúcej výšku zmluvnej pokuty.
8. Po dokončení inštalácie podpíšu Zmluvné strany Preberací protokol, ktorým sa potvrdzuje riadne odovzdanie Technologického riešenia.

Článok IX

Ďalšie práva a povinnosti

1. Rámcová zmluva sa uzatvára na dobu trvania existenciu Účtu. Poskytovateľ môže kedykoľvek ukončiť Rámcovú zmluvu aj bez udania dôvodu a to prostredníctvom zrušenia Účtu.
2. Ak Poskytovateľ poruší ustanovenia tejto Rámцovej zmluvy alebo ktorúkoľvek zákonnú povinnosť súvisiacu s poskytovaním Služby v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, tak Spoločnosť je oprávnená zrušiť Účet.
3. Spoločnosť v mene Poskytovateľa vykonáva kontaktný bod na uplatnenie práv Používateľa vyplývajúcich zo Zmluvy na úseku ochrany osobných údajov. Spoločnosť nezodpovedá za akékoľvek vady Služby. Spoločnosť je po vytknutí vady Používateľom povinná bezodkladne informovať Poskytovateľa a doručiť mu písomné potvrdenie o vytknutí vady. Poskytovateľ je povinný bezodkladne po prijatí potvrdenia o vytknutí vady rozhodnúť o vytknutej vade a to v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi na úseku ochrany spotrebiteľa.
4. Poskytovateľ berie na vedomie, že pri spracúvaní osobných údajov Používateľov vystupuje v pozícii samostatného prevádzkovateľa. Spoločnosť v mene Poskytovateľa zverejnila na Platforme informácie o spracúvaní osobných údajov Používateľov. Poskytovateľ je povinný splniť všetky povinnosti na úseku ochrany osobných údajov, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
5. Akákoľvek vzájomná komunikácia sa doručuje primárne elektronicky a to prostredníctvom e-mailovej adresy Poskytovateľa uvedenej v rámci jeho Účtu a e-mailovej adresy Spoločnosti uvedenej v tejto Rámцovej zmluve. Akákoľvek písomnosť sa bude považovať za riadne doručenie nasledujúci pracovný deň po jej odoslaní z príslušnej e-mailovej adresy.
6. Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť alebo previesť akékoľvek práva alebo povinnosti vyplývajúce z Rámцovej zmluvy alebo v súvislosti s ňou (bez ohľadu na právnu formu postúpenia alebo prevodu) na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Spoločnosti. Spoločnosť je oprávnená kedykoľvek postúpiť alebo previesť akékoľvek práva alebo povinnosti vyplývajúce z Rámцovej zmluvy alebo v súvislosti s ňou (bez ohľadu na právnu formu postúpenia alebo prevodu) na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.
7. Poskytovateľ nie je oprávnený jednostranne započítať akúkoľvek pohľadávku, ktorá mu vznikla v súvislosti s Rámцovou zmluvou bez predchádzajúceho písomného súhlasu Spoločnosti. Spoločnosť je oprávnená jednostranne započítať akúkoľvek pohľadávku voči Poskytovateľovi, ktorá jej vznikla v súvislosti s Rámцovou zmluvou vrátane nesplatenj pohľadávky Spoločnosti voči

splatnej pohľadávke Poskytovateľa a tých, ktorých sa nemožno domáhať na súde alebo ktoré nemožno postihnúť výkonom rozhodnutia, resp. ktoré nemožno vymáhať.

8. Poskytovateľ je povinný nahradiť akúkoľvek škodu, ktorá vznikla Spoločnosti alebo tretej strane v súvislosti s porušením povinnosti Poskytovateľa v zmysle Rámcovej zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov.

Článok X

Rozhodné právo a riešenie sporov

1. Rámcová zmluva sa riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky a to najmä Obchodným zákonníkom.
2. Všetky spory vzniknuté v súvislosti s touto Rámcovou zmluvou sa budú prednostne riešiť mimosúdnu cestou. Na riešenie sporov je príslušný všeobecný súd v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Článok XI

Záverečné ustanovenia

1. Ak sa niektoré ustanovenie tejto Rámcovej zmluvy vo vymedzenom rozsahu stane neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, ostatné ustanovenia týmto nedotknuté zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Spoločnosť v takomto prípade nahradí takéto ustanovenie platným, účinným a vykonateľným ustanovením tak, aby jeho účel a obsah v najvyššej možnej miere zodpovedal pôvodnému ustanoveniu a cieľu.
2. Rámcová zmluva predstavujú úplnú dohodu a nahrádzajú všetky predchádzajúce dojednania medzi Spoločnosťou a Poskytovateľom.